



Poznań, 17 czerwca 2026 r.

**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Poznaniu**
P.RZT.70.33.2026/D/FK
sygn. akt: P.RZT.70.33.2026

- o Zakład Usług Komunalnych
w Dominowie Sp. z o. o.
- o Wójt Gminy Dominowo

DECYZJA

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie działając na podstawie przepisów art. 24b ust. 1, art. 24c ust. 2, art. 27a ust. 1 i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 757 ze zm., dalej: Ustawa), w związku z art. 104 i art. 107 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1691, dalej: KPA), po rozpatrzeniu wniosku Zakładu Usług Komunalnych w Dominowie Sp. z o.o. z dnia 29 kwietnia 2026 r., uzupełnionego w dniu 7 maja 2026 r., w przedmiocie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Dominowo, na okres trzech lat,

zatwierdza taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków na okres trzech lat na terenie gminy Dominowo, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji i jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 5 maja 2026 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie jako do organu regulacyjnego wskazanego w art. 27a ust. 1 Ustawy, wpłynął wniosek Zakładu Usług Komunalnych w Dominowie Sp. z o.o. (dalej: Wnioskodawca) z dnia 29 kwietnia 2026 r., w przedmiocie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na okres trzech lat, na terenie gminy Dominowo.

Po dokonaniu analizy kompletności ww. wniosku, organ regulacyjny doszedł do przekonania, iż nie zawiera on wszystkich wymaganych elementów wskazanych w Ustawie. W związku z powyższym w dniu 7 maja 2026 r. do Wnioskodawcy skierowane zostało wezwanie, znak: P.RZT.70.33.2026/WWF/FK, do usunięcia braków formalnych.

W dniu 7 maja 2026 r. powyższe braki formalne zostały uzupełnione.

Pismem z dnia 12 maja 2026 r., znak: P.RZT.70.33.2026/W/FK, organ regulacyjny zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie zainicjowanej ww. wnioskiem oraz poinformował o możliwości zapoznania się z aktami sprawy.

Nadto pismem z dnia 12 maja 2026 r., znak: P.RZT.70.33.2026/WW/FK, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

skierował do Wnioskodawcy wezwanie do przekazania informacji i dokumentów składających się m.in. z szczegółowej kalkulacji opłat abonamentowych dla każdej taryfowej grupy odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Zaprezentować należy koszty odczytu, rozliczenia, opłatę za gotowość oraz łączną wartość opłaty abonamentowej/odbiorcę, metodyki wyodrębniania kosztów związanych z odbiorem ścieków dowożonych pojazdami asenizacyjnymi i odbiorem i oczyszczaniem wód opadowych i roztopowych z działalności zbiorowego odprowadzania ścieków.

W dniach 22 maja i 2 czerwca 2026 r. wpłynęło pismo Wnioskodawcy zawierające wyjaśnienia oraz dokumenty we wskazanym w wezwaniu zakresie.

Po dokonaniu szczegółowej analizy otrzymanych dokumentów, pismem z dnia 9 czerwca 2026 r., znak: P.RZT.70.33.2026/Z/FK, organ regulacyjny zawiadomił strony o zakończeniu postępowania administracyjnego w sprawie ww. wniosku.

Materialnoprawną podstawą zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi przepis art. 24b ust. 1 Ustawy. Natomiast ocena projektu taryfy oraz analiza zmiany warunków ekonomicznych przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie art. 24c Ustawy. Sposób konstruowania cen i stawek opłat, alokację kosztów na określone we wniosku grupy taryfowe odbiorców usług oraz kryteria ustalania niezbędnych przychodów określa akt wykonawczy do ww. Ustawy, tj. rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1074, dalej: Rozporządzenie). Zgodnie z art. 27c ust. 1 Ustawy, do postępowania przed organem regulacyjnym stosuje się przepisy KPA. Organ prowadzący postępowanie - zgodnie z zasadą prawdy obiektywnej - zobowiązany jest przed rozstrzygnięciem sprawy do wyczerpującego zebrania i rozpatrzenia materiału dowodowego. Nadto należy zaakcentować, iż organ regulacyjny ocenia projekt taryfy wraz z uzasadnieniem nie tylko pod względem zgodności z przepisami Ustawy oraz ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 960 ze zm., dalej: Prawo wodne), lecz także bada koszty pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Organ regulacyjny dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług poniesionych w roku obrachunkowym ustalonych na podstawie ewidencji księgowej z uwzględnieniem planowych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryf. Zgodnie z § 6 Rozporządzenia ustalając niezbędne przychody na potrzeby obliczenia cen i stawek opłat planowanych na 3 lata obowiązywania taryfy uwzględnia się w szczególności:

- 1) koszty eksploatacji i utrzymania ponoszone w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym:
 - a) amortyzację lub odpisy umorzeniowe ustalone zgodnie z przepisami o rachunkowości od wartości początkowej środków trwałych metodą liniową niezależnie od źródeł ich finansowania,
 - b) opłaty za korzystanie ze środowiska,
 - c) opłaty za usługi wodne;
- 2) podatki i opłaty niezależne od przedsiębiorstwa;
- 3) koszty zakupionej przez siebie wody lub wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych niebędących w jego posiadaniu;
- 4) spłaty odsetek od zaciągniętych kredytów i pożyczek lub wyemitowanych obligacji;
- 5) rezerwy na należności nieregularne;
- 6) spłaty rat kapitałowych ponad wartość amortyzacji lub umorzenia, która została przyjęta do wyliczenia niezbędnych przychodów, o których mowa w pkt 1 lit. a, oraz koszty nabycia własnych akcji lub udziałów w celu umorzenia lub koszty spłaty kredytów i pożyczek zaciągniętych w celu sfinansowania takiego umorzenia;
- 7) marżę zysku zapewniającą ochronę interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Organ regulacyjny, w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, uznał za udokumentowane zmiany warunków ekonomicznych oraz wielkość usług i warunków ich świadczenia oraz stwierdził

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie

Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Poznaniu, ul. Chlebowa 4/8, 61-003 Poznań

tel.: +48 (61) 668 64 00 | faks: +48 (61) 85 25 731 | e-mail: poznan@wody.gov.pl

zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia przedstawionego przez Wnioskodawcę, z przepisami Ustawy oraz Prawa wodnego. W związku z tym, iż zmiana warunków ekonomicznych oraz wielkości usług, wynika z przedstawionych dokumentów, a wynik oceny, weryfikacji oraz analizy projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na okres trzech lat, na terenie gminy Dominowo jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Wobec powyższego organ regulacyjny orzekł jak w sentencji.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronie odwołanie do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie **14 dni** od daty jej otrzymania.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna, co oznacza, iż decyzja podlega wykonaniu i brak jest możliwości zaskarżenia decyzji do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego.

Za wydanie niniejszej decyzji należy uiścić opłatę w wysokości **760,54 zł** w ciągu **14 dni** od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna na rachunek Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie dla Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu o numerze: **61 1130 1017 0020 1510 6720 0022**.

Stosownie do art. 24e ust. 1 Ustawy w terminie **7 dni** od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna organ regulacyjny ogłasza ceny i stawki opłat na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

Taryfa wchodzi w życie - stosownie do art. 24f ust. 1 Ustawy - po upływie **7 dni** od dnia ogłoszenia.

Z UP. DYREKTORA

Marta Janczak

ZASTĘPCA DYREKTORA

/podpisano elektronicznie/

Załącznik:

1. Taryfa zawierająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków zatwierdzona decyzją z dnia 17 czerwca 2026 r., znak: P.RZT.70.43.2026/D/FK.

Otrzymują:

1. Zakład Usług Komunalnych w Dominowie Sp. z o.o., e-doręczenie: AE:PL-14880-12325-WVJCC-22;
2. Wójt Gminy Dominowo, e-doręczenie: AE:PL-15118-99178-VHIDB-18;
3. RZT aa.

Załącznik do decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego
Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 17 czerwca 2026 r., znak: P.RZT.70.33.2026/D/FK



TARYFA

**DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA OKRES 3 LAT**

**obowiązująca na terenie
gminy Dominowo**

1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Zakład Usług Komunalnych w Dominowie sp. z o.o. jest Spółką wielobranżową i prowadzi m.in. działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Spółka rozpoczęła swoją działalność od lipca 2019 roku, na podstawie Aktu notarialnego z dnia 1.07.2019, Rep. nr 4991/2019, sporządzonego przez Notariusza Magdalenę Czarniecką w Środzie Wlkp.

Spółka, oprócz prowadzenia działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, zajmuje się następującymi działalnościami:

- prowadzenie komunikacji gminnej,
- budowa sieci wod-kan,
- utrzymanie porządku i czystości w Gminie Dominowo.

2. Rodzaj i struktura taryfy.

Proponowane taryfy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w Wodę są taryfami niejednolitymi i wieloczołkowymi.

Taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę zawierają:

- cenę za 1 m³, zróżnicowaną dla odbiorców usług ze względu na opłatę za usługi wodne,
- stawkę opłaty abonamentowej - różną dla poszczególnych grup odbiorców, uwzględniając koszty odczytu, rozliczania i gotowości.

Proponowane taryfy w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, są taryfami jednolitymi i wieloczołkowymi.

Taryfy dla zbiorowego odprowadzania ścieków zawierają:

- cenę za 1 m³ odprowadzanych ścieków - równą dla wszystkich odbiorców usług,
- stawkę opłaty abonamentowej - równą dla wszystkich odbiorców, uwzględniając koszty odczytu, rozliczania i gotowości.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

W poniższych tabelach przedstawiono wyodrębnione grupy taryfowe odbiorców - 5 grup dla zaopatrzenia w wodę i 2 grupy dla odprowadzania ścieków.

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ	
Oznaczenie grupy taryfowej	Taryfowa grupa odbiorców
W1	Odbiorcy usług korzystający wyłącznie z systemu wodociągowego, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
W2	Odbiorcy usług korzystający z systemu wodociągowego i kanalizacyjnego, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
W3	Odbiorcy usług korzystający wyłącznie z systemu wodociągowego, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani na podstawie przeciętnych

	norm, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
W4	Odbiorcy usług korzystający wyłącznie z systemu wodociągowego, pobierający wodę przeznaczoną na pozostałe cele, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
W5	Odbiorcy usług korzystający z systemu wodociągowego i kanalizacyjnego, pobierający wodę przeznaczoną na pozostałe cele, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym

Gmina będzie rozliczana za wodę pobraną na cele określone w art. 22. ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, zgodnie z ceną określoną dla grupy W2.

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW	
Oznaczenie grupy taryfowej	Taryfowa grupa odbiorców
S1	Odbiorcy usług korzystający z systemu kanalizacyjnego i wodociągowego, odprowadzający ścieki do systemu kanalizacyjnego (gospodarstwa domowe), rozliczani na podstawie wskazań wodomierza, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
S2	Odbiorcy usług korzystający z systemu kanalizacyjnego i wodociągowego, odprowadzający ścieki do systemu kanalizacyjnego (pozostali odbiorcy), rozliczani na podstawie wskazań wodomierza, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

4.1. W rozliczeniach za dostarczoną wodę stosuje się taryfę wieloczęłową, niejedolitą, składającą się z:

- ceny wyrażonej w złotych za 1 m³ dostarczonej wody, zróżnicowaną dla odbiorców usług ze względu na opłatę za usługi wodne,
- stawki opłaty abonamentowej, przypisanej do odbiorcy usług i płaconej za każdy okres rozliczeniowy.

Ceny i stawki opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę, przedstawione są w poniższych tabelach.

Na okres od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ				
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena [zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto
W1	4,81	5,19	7,30	7,88
W2	4,81	5,19	6,80	7,34
W3	4,81	5,19	6,80	7,34
W4	4,83	5,22	7,30	7,88
W5	4,83	5,22	6,80	7,34

Na okres od 12 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ				
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena [zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto
W1	4,94	5,34	7,60	8,21
W2	4,94	5,34	7,10	7,67
W3	4,94	5,34	7,10	7,67
W4	4,96	5,36	7,60	8,21
W5	4,96	5,36	7,10	7,67

Na okres od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ				
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena [zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto
W1	5,11	5,52	7,90	8,53
W2	5,11	5,52	7,40	7,99
W3	5,11	5,52	7,40	7,99
W4	5,13	5,54	7,90	8,53
W5	5,13	5,54	7,40	7,99

Okres rozliczeniowy dla wszystkich grup taryfowych określonych w tabeli wynosi 1 miesiąc.

4.2. W rozliczeniach za odprowadzane ścieki stosuje się taryfę wieloczonową, jednolitą, składającą się z:

- ceny wyrażonej w złotych za 1 m³ odprowadzanych ścieków, równą dla wszystkich odbiorców usług,
- stawki opłaty abonamentowej, przypisanej do odbiorcy usług i płaconej za każdy okres rozliczeniowy.

Ceny i stawki opłat dla zbiorowego odprowadzania ścieków, przedstawione są w poniższych tabelach.

Na okres od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW				
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena [zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto
S1	12,35	13,34	6,80	7,34
S2	12,35	13,34	6,80	7,34

Na okres od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW				
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena [zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto
S1	13,11	14,16	7,10	7,67
S2	13,11	14,16	7,10	7,67

Na okres od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW				
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena [zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto
S1	14,10	15,23	7,40	7,99
S2	14,10	15,23	7,40	7,99

Okres rozliczeniowy dla wszystkich grup taryfowych określonych w tabeli wynosi 1 miesiąc.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone wg następujących warunków i zasad:

- Podstawą do rozliczeń są określone w taryfach ceny i stawki opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków,
- Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - na podstawie przeciętnych norm zużycia wody,
- Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku - jako równą ilości wody pobranej lub ilości określonej na podstawie przeciętnych norm zużycia wody,
- W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług,
- W przypadku niesprawności wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza,
- Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza - w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności odbiorca pokrywa koszty sprawdzenia,
- Opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierane są za każdy okres rozliczeniowy, w którym świadczone były usługi,
- Opłata abonamentowa regulowana jest przez odbiorcę usług niezależnie od tego, czy odbiorca usług w danym okresie rozliczeniowym pobierał wodę i/lub odprowadzał ścieki,

- Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

W obszarze usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę znajdują się m.in. następujące działania:

- ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- montaż i utrzymanie wodomierzy głównych,
- okresowa kontrola parametrów jakościowych dostarczanej wody,
- utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń wodociągowych,

których koszty są wspólne dla wszystkich odbiorców usług.

W obszarze usług świadczonych na rzecz odbiorców w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków znajdują się m.in. następujące działania:

- odbiór i oczyszczanie ścieków komunalnych,
- utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń kanalizacyjnych,
- oczyszczanie ścieków do parametrów jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- okresowa kontrola parametrów jakościowych odprowadzanych ścieków.

których koszty są wspólne dla wszystkich odbiorców usług.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych - w tym z ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, aktualnego Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie gminy Dominowo (obecnie – Uchwała Rady Gminy Dominowo nr XXXVII/216/2022 z dnia 15 lutego 2022 roku) oraz zapisów umów zawartych z poszczególnymi odbiorcami usług.

Podstawowym miejscem uzyskiwania informacji związanych z realizacją umowy o zbiorowe zaopatrzenie w wodę i/lub zbiorowe odprowadzanie ścieków jest siedziba Spółki, mieszcząca się przy oczyszczalni ścieków w Chłapowie. Biuro Spółki czynne jest w poniedziałki w godzinach od 8:00 do 16:00, a w pozostałe dni robocze - od 7:00 do 15:00.

Do podstawowych zadań Biura Spółki należy m.in.:

- obsługa bieżąca Klientów,
- przygotowywanie i podpisywanie umów,
- rozpatrzenie wniosków i wydawanie zaświadczeń,
- doradztwo techniczne,
- wydawanie warunków technicznych podłączenia,
- rozpatrywanie reklamacji.

Zgłoszenia przyjmowane są w siedzibie Spółki, listownie, mailowo lub telefonicznie.

Powiadomienia o występujących awariach oraz informacje o przewidywanych przerwach technicznych w świadczeniu usług są zamieszczane na stronie internetowej Gminy (<http://www.dominowo.pl/>), na której swoją podstronę ma również Spółka. Korzystając z tych stron klienci mogą m.in.:

- uzyskać dane teleadresowe Spółki i dane kontaktowe do pracowników Spółki,
- pobrać informacje o aktualnych taryfach,
- pobrać wniosek o wydanie warunków technicznych podłączenia do sieci,

- uzyskać informacje o prowadzonych postępowaniach przetargowych.

z up. Dyrektora
Marta Janczak
Zastępca Dyrektora
/podpisano elektronicznie/

